



La Empresa Eléctrica en Holguín, se compromete a documentar, implantar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión en el que se integre el cumplimiento de los requisitos del Modelo de Gestión Empresarial Estatal Socialista Cubano con los de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Capital Humano, mediante la combinación armónica de las competencias de los trabajadores, su comportamiento ético acorde con sus valores, el uso adecuado de las tecnologías, el suministro oportuno de los aseguramientos, para lograr la satisfacción plena de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, cumpliendo con las regulaciones y requisitos establecidos, en los servicios Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica, de manera efectiva, laboralmente segura y ambientalmente sostenible tanto en la ejecución de sus procesos como en el impacto de sus productos.