

## **Como identificar por una persona que su multa esta correctamente pagada**

*En el comprobante digital luego de que ejecute el pago de la multa recibirá la siguiente información*

5-18 11:40 AM

Banco Metropolitano: El pago de la multa fue completado.

Nro. Multa: Bf886731

Monto Pagado: 30.00 CUP

Nro. Transaccion:

MM1008BRUM987

Saldo disponible: CR 1763.61 CUP.

Gracias por utilizar nuestros servicios, ETECSA.

5-18 11:50 AM

Banco Metropolitano Consulta

1. Banco desde donde se pagó la multa. **Ej: Metropolitano.**
2. Talón de la Multa. BF886731 ( en el caso de que sea una multa de tránsito y aparezcan dos letras el oficial deberá desechar la segunda letra tal y como fue informado al MFP).
3. El monto pagado.
4. El número de transacción (Se utiliza en caso de reclamación con el Banco).
5. Saldo con que dispone la tarjeta una vez se realiza el pago de la multa.

*Existe otra posibilidad y es que el ciudadano haga una una consulta de la multa que le informan que no ha pagado. En ese caso el mensaje que recibe es el siguiente.*

Banco Metropolitano Consulta de multas realizada .

Talon;Fecha Impuesta; Fecha Pago; Deuda; Importe Pagado; Importe Pendiente; Moneda; Estado; OCCM

FT123456; 07/05/2021 ;

19/05/2021; 40.00; 40.00; 0.00;

CUP; liq; BOYEROS

1. Banco desde el cual se realiza el pago.
2. Talón de la multa (en el caso de que sea una multa de tránsito y aparezcan dos letras el oficial deberá desechar la segunda letra tal y como fue informado al MFP).
3. Fecha de imposición de la multa
4. Fecha en la que pagó.
5. **Monto impuesto.**
6. **El importe pagado**
7. El importe pendiente.
8. El tipo de moneda.
9. El estado de la multa.
10. Oficina en la cual se pago.

**Observación:** Es importante verificar que el numeral 5 y 6 coincidan, de lo contrario aún tiene deuda y se reflejaría en el importe pendiente (numeral 7)