Dirección Particular: **Calle Aguilera #172 entre Maceo y Mártires, municipio Holguín, provincia Holguín**

Director Provincial :

Phoca PDF

Nombre y Apellidos: Edilmis GonzálezCarrazana

Correo Electrónico:edilmis@mail.ho.bpa.cu

Teléfono de la Oficina: 24424250

Usuario en Redes Sociales:

Facebook: EdilmisGonzález Carrazana

Twitter: Edilmis González Carrazana

Teléfono de Atención a la Población: 24426703

Correo de Atención a la Población:atencionalapoblacion@mail.ho.bpa.cu

Teléfono de la Recepción:24424750 ext. 120

Teléfono de Puesto de Mando:24424750 ext.202

Horarios de Trabajo:

Dirección provincial: lunes a viernes de 8:00 am-4:30 pm

Phoca PDF

Sucursales:

Lunes a viernes de 8:00 am-3:00 pm

Sábado de 8:00-11:00 am

MISIÓN.

El BPA es una institución financiera, destinada a captar y colocar recursos financieros a través de productos y servicios, con una orientación de banca universal, líder en el segmento de personas naturales.

Con el uso racional y efectivo del capital humano, el fortalecimiento y desarrollo del mismo y de los recursos tecnológicos con que cuenta, garantiza brindar al cliente una atención integral y de calidad en función de satisfacer sus necesidades.

VISIÓN.

El BPA es la institución financiera líder en la atención a las personas naturales, con un control interno razonable y en fortalecimiento constante, mantiene la mayor Red de Sucursales en el país, dotadas de un sistema informático único. Posee un capital humano profesional, que avanza hacia un desarrollo que le permita alcanzar niveles de competencia superior, comprometido con la prestación de un servicio de calidad, dotado de valores sólidos y principios éticos que garanticen las características que lo distinguen.

OBJETIVOS DE TRABAJO

- Elevar la calidad de los Servicios Bancarios que se prestan a los clientes.
- Continuar la aplicación de la Política Crediticia aprobada, tanto para la población como para el sistema empresarial, teniendo en cuenta la actualización del modelo económico en el país.
- Promover la cultura del ahorro en la población, logrando una mayor captación de los recursos temporalmente libres, fundamentalmente en los mayores plazos.
- Continuar las acciones relacionadas con el proceso de ordenamiento del entorno monetario cubano.
- Realizar la gestión financiera, mediante el cumplimiento de las regulaciones emitidas por el BCC, de manera que permita mantener la estabilidad financiera en los nuevos escenarios que se deriven de la actualización del modelo económico cubano.
- Aplicar la Estrategia 2017-2019 para prevenir y enfrentar las

Phoca PDF

indisciplinas, presuntos hechos delictivos y manifestaciones de corrupción.
- Aplicar las acciones relacionadas con la estrategia para la prevención y el enfrentamiento al lavado de activos, al financiamiento al terrorismo y a la proliferación de armas de destrucción masiva.
- Desarrollar la automatización de los procesos con infraestructuras robustas, seguras y eficientes.
- Implementar el Perfeccionamiento del Sistema Bancario en sus dos etapas de acuerdo con el cronograma aprobado.
- Incrementar los niveles de utilidad del Banco Popular de Ahorro.
- Lograr una gestión de recursos humanos superior capaz de atraer y retener al personal requerido, fomentando la capacitación y actualización permanente en correspondencia con las competencias laborales que se requieran para el desempeño de los cargos.

Servicios con acceso en línea:

Página web Banca Remota Página web Banca Remota

Redes Sociales:

Facebook: Comunicadora Bpa Holguín

BPA Holguín

Twitter: Banco Popular de Ahorro, Holguín

Otros:

Eventos y fechas importantes:

18 de mayo- Aniversario de Creación del BPA

13 de octubre- Día del trabajador bancario

Phoca PDF