

La Empresa Eléctrica de Holguín cuenta con un personal comprometido y altamente calificado, capaz de brindar un servicio de excelencia a través de sus áreas de contacto con el cliente. Ofrece toda la información necesaria sobre el servicio eléctrico y la orientación a la población sobre la posibilidad de realizar trámites y plantear sus quejas.

**A través del número telefónico 18888, disponible las 24 horas, podrá obtener información acerca de:**

- Afectaciones en el servicio eléctrico, causas y horarios estimados.
- Números telefónicos y horarios de las Oficinas Comerciales.
- Trámites a seguir y documentos a presentar para solicitudes de nuevos servicios, variados de lugar del metro contador, aumentos de capacidad de 110 a 220 Volt, entre otros.
- Cálculo del importe a pagar según su consumo.
- Números telefónicos y las extensiones de oficinas de nuestra empresa.

También puede realizar sus reportes de interrupciones del servicio eléctrico y cualquier dificultad presentada en los metrocontadores dispensadores de energía instalados en centros estatales de menor demanda.