

Servicio de banca telefónica (BANTEL), el cual le brinda la posibilidad de realizar pagos de servicios y otras operaciones a partir de una llamada telefónica.

Para hacer uso de este servicio los interesados deben poseer una tarjeta de banda magnética emitida por Bandec y solicitar el servicio de BANTEL en cualquier sucursal del propio banco. Además se les entregará una tarjeta MULTIBANCA que tendrá una clave de acceso personal (PIN) y el número de la tarjeta que le permitirán la identificación cuando se comunique con el centro de llamadas.

Llamando al número 78671996 en La Habana y al 080201996 para el resto del país con tarifa preferencial, ud podrá:

- Pagar factura telefónica
- Pagar factura de electricidad
- Consultar saldo de cuentas
- Transferir saldos entre tarjetas

Puede utilizarse desde cualquier teléfono y permite el pago de más de una factura, suya o de otra persona, con cargo a la cuenta del que lo solicita si el saldo lo permite.

¿Cómo activar el servicio por primera vez?

Al llamar a los teléfonos indicados, el operador le solicitará:

1. Su número de tarjeta MULTIBANCA.
2. Posteriormente de forma aleatoria los dígitos de su clave (PIN).
3. Un número de su matriz para verificar la autenticidad del que llama.
4. El código de sus facturas por única vez, ya que estos datos quedarán correctamente registrados para pagos futuros.

¿Cómo realizar las operaciones?

- Llamar de lunes a domingo en el horario de 8:00 am a 8:00 pm.
- Identificarse con su clave personal.
- Informar sobre la operación que va a realizar.
- Si va a pagar servicios, ofrecer el código de las facturas correspondientes.
- Al ejecutar la transacción se le informará si el pago quedó registrado.
- Podrá tener constancia escrita a través del cajero automático, solicitando en el menú del mismo la opción Recuperar recibos de pagos, seleccionando la opción de IMPRIMIR.

Con BANTEL ud puede:

- No tener que desplazarse a la oficina comercial o banco.

## **Bantel ¡Desde su comodidad y cuando usted decida!**

Escrito por Portal Gobierno  
Visto: 346

---

- Operar en un horario más amplio, sin importar feriados o fines de semana.
- Contar con más información y flexibilidad para operar su cuenta.